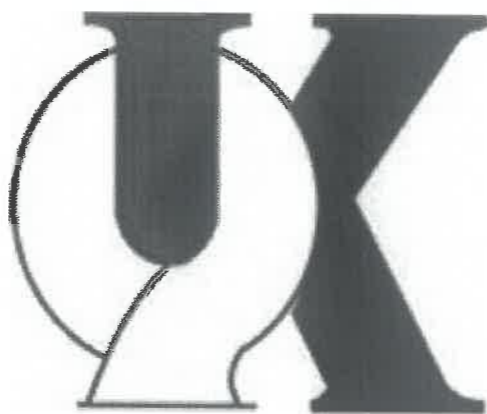


上海市文明单位

2024年度社会责任报告



上海凯泉泵业（集团）有限公司

2025年3月



目录

第一部分公开陈述	4
第二部分单位概况	5
一、单位规模与性质	5
二、所属类别	8
三、组织机构	8
第三部分报告内容	11
一、员工责任	11
（一）员工教育	11
（二）员工录用	22
（三）权益保护	25
（四）安全保护	27
二、经济与服务责任	28
（一）利润与经济效益、经营发展情况	28
（二）产品与服务	29
（三）对供应链伙伴的责任	30
（四）绿色供应链管理	31
三、诚信责任	33
（一）守法诚信	33
（二）诚信经营与服务	34
四、社区责任	37
（一）公益支持	37
（二）志愿服务	40
五、环保责任	42
（一）环境管理	42
（二）低碳节能	42
（三）环保形象	43
第四部分报告预期与展望	45

一、报告的预期绩效	45
二、报告展望	45
第五部分社会评价	47
一、社会荣誉	47
二、领导关怀	47
三、公众反响	49

第一部分公开陈述

上海凯泉泵业（集团）有限公司是集设计、生产、销售泵、给水设备及泵用控制设备于一体的大型综合性泵业集团公司，是中国泵行业的龙头企业。荣获了“上海市质量金奖”、“上海市著名商标”、“上海市民营企业100强”、“上海市制造业企业100强”、“上海市高新技术企业”、“中国质量信用AAA级”、“全国合同信用等级AAA级”、“全国水泵行业质量领先品牌”、“中国机械工业百强”等荣誉称号。

连续七届荣获“上海市文明单位”殊荣，是对凯泉集团精神文明建设综合性成果的高度肯定。公司会继续奉公守法，诚信经营，认真履行“员工责任、经济与服务责任、诚信责任、社区责任、环保责任”这五大社会责任。公司将坚守“泵业报国，永续发展”的企业宗旨，自每位员工及每个岗位始，致力于振兴民族工业，引领中国泵业崛起，屹立于世界泵业之巅，不懈奋斗。

本报告客观反映了凯泉集团2024年1月1～日~12月31日期间的企业发展和精神文明创建活动，在员工责任、经济责任、诚信责任、社区责任和环境责任等社会责任方面所做的工作，公司发布的社会责任报告，真实客观。

董事长兼总裁



第二部分单位概况

一、单位规模与性质

上海凯泉泵业（集团）有限公司（以下简称凯泉）是一家集设计、生产、销售泵、给水设备及泵用控制设备的大型综合性泵业集团公司，集产品研发、集工程服务、系统开发、系统集成于一体，是中国泵行业的龙头企业。产品覆盖了核电/电力、石油化工、钢铁冶金、矿山煤炭、建筑、市政、水利七个领域的泵类产品，近百个系列，旗下设有5家工业园区、23家分公司、600多个办事处、200多个售后服务网点，服务网络覆盖全国，主营业务已连续20年位居国内泵行业第一名。

高端人才和高素质的员工队伍是凯泉基业长青的生命之源，现有员工6000多人，70%以上的员工具有大专以上学历，其中本科以上工程技术人员1000多名，主要由全国知名水泵专家、教授、博士、硕士以及中高级工程师构成，形成了行业内最具竞争力的梯队人才结构。

凯泉是上海市高新技术企业、上海市知识产权示范企业和上海市专利示范企业，上海市级的“企业技术中心”，每年把销售总额的4%用于技术创新和新产品研发，引进了世界先进的CFD流体力学专业内流场分析、CAE有限元理论计算及CIMATRON三维CAD、CAM、CAE、FMS等研究设计软件系统，并与上海核工程研究院、清华大学、上海交大、浙江大学、中国农业大学、江苏大学等近二十所高等院校和研究所建立了长期的战略合作关系，形成了以自主知识产权为核心的技术体系。至今，公司累计获得授权专利377项（其中发明专利35项，外观专利42项，实用新型300项）；软件著作权证书60

项，参与各级别标准制定共57项（其中国家标准制定22项、行业标准制定3项、地方标准制定2项、团体标准制定30项）。

凯泉顺利通过了质量、环境和职业健康安全管理体系“三体系”认证、能源管理体系、知识产权管理体系、信息安全管理体系、测量管理体系认证和美国RAB多边国际认证。生产的产品涵盖建筑、市政、电力、石油、化工、矿山、核电数十个大类，近百个系列。如今，凯泉产品广泛应用于南水北调工程、巴基斯坦恰希玛核电站、大唐宝鸡热电厂、魏桥长山电厂、北海电厂、黄岛油库、中石化天津100万吨乙烯项目、淮北矿务局、安钢、酒泉卫星发射中心、世博园、东方明珠电视塔、浦东国际机场、上海磁悬浮列车项目以及北京地铁等众多全国重点工程项目。

企业使命：引领中国泵工业的崛起

凯泉使命的核心内涵习近平总书记将“中国梦”定义实现中华民族伟大复兴”，这是我们所有中国人的愿景，并且这个梦“一定能实现”。凯泉“引领中国泵工业的崛起”的使命是企业对“中国梦”的具体诠释，是企业价值观，是凯泉人必须长久坚持并为之奋斗的“企业梦”，而且一定能够实现。

具体内涵是：凯泉销售额已经连续多年名列全国泵行业榜首，营销能力、技术实力、制造水平都处于泵行业领先地位，在实现“中国梦”的新时代，以及“创新驱动、转型发展”、“中国制造2025”“一带一路”等国家战略的大背景下，凯泉作为中国泵行业领军企业，理应勇于承担“引领中国泵工业的崛起”的重大责任。为实现“中华民族伟大复兴”，凯泉的发展必须与中国的发展相匹配，与中国领军企业的地位相匹配，与世界先进泵业相匹配。所以，凯泉有责任成为中国泵

业领航者，有责任引领中国泵工业整体水平的提升，并成为世界泵业先进企业、知名企业，带领和引导中国泵业傲立世界泵业前列。

企业愿景：进入世界泵工业前十名

这是凯泉远大的企业愿景。凯泉不仅是中国泵行业的领军企业，引领泵业发展潮流，更致力于走向世界，为全球提供卓越的凯泉产品和服务，在惠及全球的同时，成就世界级凯泉企业，屹立于世界泵行业知名企业之列。

企业价值观：诚信、务实、以仁为本、持续为用户创造新价值

凯泉价值观是凯泉集团所独有的思维、判断、行为和认知方式。“诚信”指以真诚之心，行信义之事，真诚讲信用，信守承诺。诚信是公司管理之基础，唯有诚信之企业文化，才能建立凯泉的永续经营。无论是公司规章制度、客户关系、供货商管理等，所有的一切都建立在诚信文化基础上。此企业文化是凯泉人的血脉，是公司规范经营之基石。“务实”指深入一线，崇尚做实事，讲效率，求实效。务实乃公司行事之基石，唯有秉承务实文化，方能奠定凯泉稳健发展的根基。无论基层员工、中层管理者，抑或企业决策层，皆深受其影响。

“只要你觉得好，就马上行动”的务实理念深入人心，崇尚实干。务实文化是凯泉人的骨骼，是公司发展的保证。

“以仁为本”指要有“仁爱之心”，为人处事将心比心，爱己爱人。以仁为本是公司待人之准则。“仁”是切身性、实践性与自觉性的全面反馈，是公司对员工、对客户、对供应商、对客户的责任体现，克己复礼，真心回报社会。

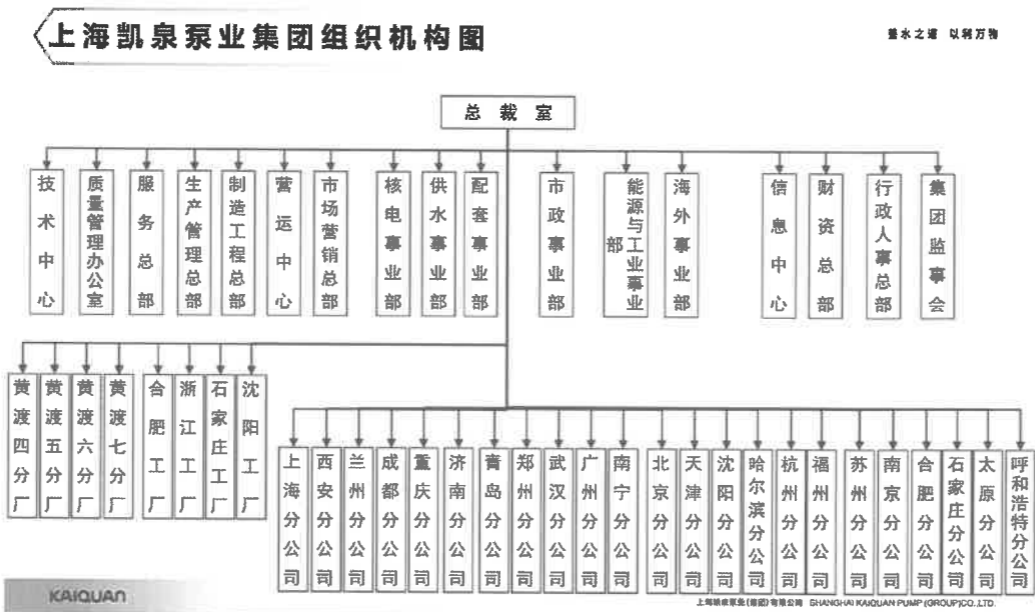
“持续为用户创造新价值”是公司考量工作结果的核心价值，是公司评价之准则，唯有客户至上的文化，才能确保凯泉长期的竞争

优势。公司倡导在满足用户功能要求的基础上，还必须通过技术创新、产品创新，服务创新，不断提升产品性能和可靠性，满足用户最重要的价值需求，让客户尊重凯泉，信任凯泉。

二、所属类别

本公司属制造型企业。

三、组织机构



凯泉荣获“2024上海民营企业100强第76名”、“2024上海制造业企业100强第56名”和“2024上海民营制造业企业100强第33名”三大奖项。

凯泉已连续多年入选上海市百强榜单，以“引领中国泵工业的崛起”为使命，致力于推动中国泵工业的发展，加速重大产品国产化进程，为中国民族工业的崛起贡献力量。凯泉及各百强企业必须坚定信心，站稳脚跟，按照党中央、国务院和上海市委、市政府的重大决策部署，服从服务国家战略，紧紧咬住长三角一体化高质量发展目标，对接国内外优质要素资源，突出接轨创新，接轨国际最高标准，突破关键技术和核心技术，加快传统支柱产业转型升级，加快新

兴产业产能扩张，推动百强企业高质量发展，为上海经济发展做出新的贡献！



百强证书

上海凯泉泵业（集团）有限公司

2024上海民营制造业企业100强

（第33名）



上海民营企业、制造业企业、民营制造企业百强

第三部分报告内容

一、员工责任

（一）员工教育

1、党建引领

凯泉党委一如既往坚持中心组学习制度、“三会一课”，召开集团党委会、党员大会，进一步加强党的建设，拓展民营企业党建工作的思路，学习贯彻中央和上级党委关于加强组织党建工作的文件精神，研讨企业党建的工作重点。

2024年6月，凯泉党委所属七个支部共计50名党员于亭镇党群中心隆重举行“求是求知”主题党日活动。活动由党委委员刘寒辰主持，期间全体党员观看党史专题纪录片，聆听党员代表讲述红军革命故事，观摩优秀党支部代表诗词朗诵，并在“求是求知”知识竞赛中踊跃作答、深入交流，最后以重温入党誓词仪式凝聚初心使命，有效提升了党员思想政治素养与党组织凝聚力。11月13日，凯泉党委委派15名党员代表，由党委委员兼党办主任刘寒辰带队，协同嘉华党支部组建医疗服务团队，赴联西村养老院开展敬老慰问活动。此次活动延续了十九年的优良传统，通过提供专业的健康检查、捐赠适老化辅助器具（如拐杖椅）以及组织“手套戳戳乐”等手工互动体验，切实关怀老年人的身心健康。我们以实际行动践行社会公益责任，营造了敬老爱老的浓厚氛围。11月23日至12月8日，凯泉党委组织下属七个支部133名党员赴浙江湖州新四军苏浙军区纪念馆、永嘉县第十三军团旧址，开展“重走红军路”现场教学实践活动。党员们亲身体验了革命纪念馆的庄严肃穆，向英雄纪念碑敬献了花篮，更身着红军服，在庄重的氛围中重温入党誓词，这些沉浸式体验让他们深刻感受到了革命先辈的英勇奋斗与红色文化的深厚底蕴，从

而进一步坚定了理想信念，强化了为人民服务的宗旨意识。12月，凯泉党委以“最强战队”为主题开展“三会一课”专题活动，围绕“急速60秒—党史学习”“沙场点兵—全队作战训练”“团队探索—全队合作力”“入党宣誓—文化塑造与精神传承”四个实践单元，通过情景模拟、团队协作等创新形式，推动党史学习教育与组织建设深度融合。活动以丰富多元的载体深化党员对党的认识，有效提升了党组织的凝聚力与协同作战能力，为党建工作创新发展注入新动能。



求是求知活动照片



养老院敬老行动照片



“重走红军路”现场实践照片



2024年12月凯泉党委三会一课活动之最强军团



“三会一课”专题活动

2、教育培训

为建立学习型组织，公司设立培训中心，分为教研组和教务组两大块。教研组负责课程的策划、开发、审核、教材课件的审核以及教师的评定等。教务组负责培训计划、课程的实施、预算控制、培训前期、中期、后期评估反馈、培训跟踪辅导等。

通过各种学习活动、实践活动等形式推行学习文化。如高层沙龙、推荐书单、部门内自学等活动，由高管推动，旨在培养员工良好的学习习惯。网上课程平台则为员工提供多样化的学习课程，满足其爱好和职业发展需求，营造了‘我学习、我优秀’的良好学习氛围。



学习型组织培训体系

为关爱员工身心健康，凯泉工会联合嘉定区精神文明办公室开展全国社会心理服务建设系列活动，于5月17日举办《改善与释缓情绪》心理讲座，特邀国家二级心理咨询师、上海东方医院常驻心理咨询师许烨老师主讲。许老师介绍了心理健康的重要性，阐释各类情绪的成因与释放方式，带领与会者学习情绪管理技巧、调整心态及释放压力的实用方法。此次讲座旨在帮助员工提升幸福感、减轻压力、改善心理状态，以更好地应对工作挑战，营造积极和谐的工作环境。



凯泉集团心理讲座

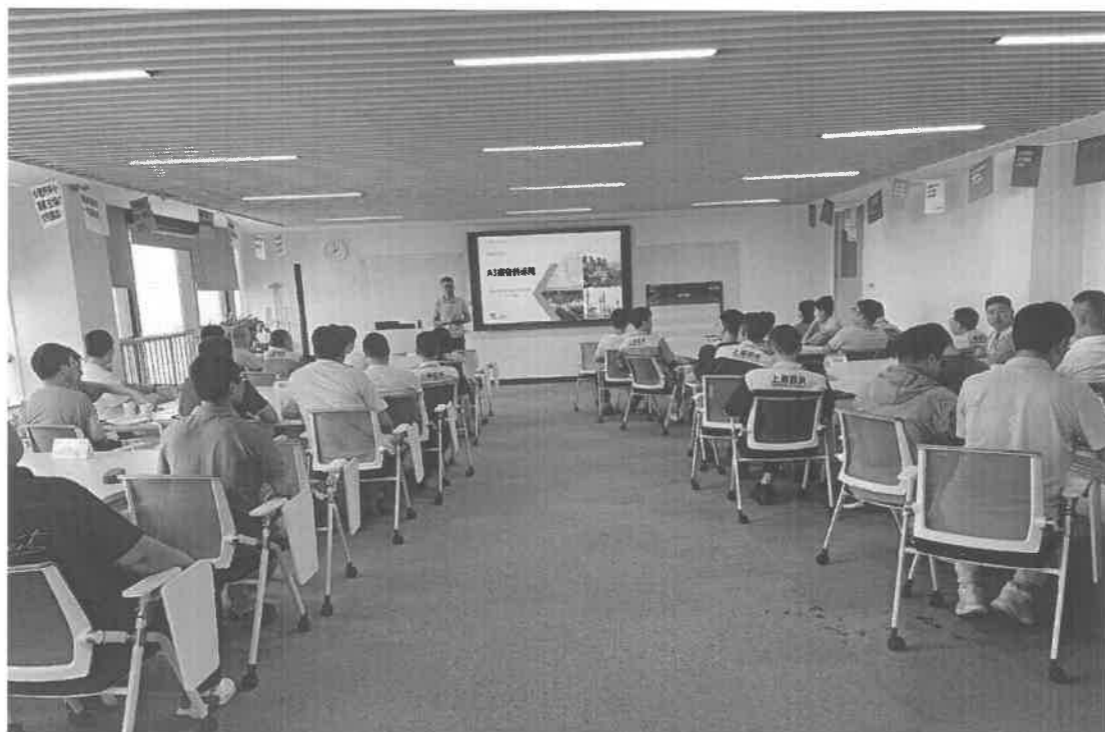
7月19日，凯泉集团2024级“泉新计划”大学生集训营结业典礼在教育中心善水教室圆满落幕。此次集训营吸引了41名优秀大学生，集训期间，学员们接受了涵盖产品知识、职场技能、自我管理、职场心态转变以及公司与企业文化介绍的全方位培训。19天的集中学习，不仅帮助学员建立起积极主动的职业态度，更增强了他们的团队协作能力。结业典礼上，学员们展示了精心准备的精彩表演，每一场生动演绎都彰显出新一代凯泉人的多才多艺与团队合作精神，既反映了他们在集训期间的成长与收获，也生动体现了对未来职业生​​涯的信心与期待。



集训营照片

为提升精益生产工作质量与岗位人员专业能力，制造工程总部开展系列精益专项培训，其第一讲“A3报告的运用”于9月23日正式开讲，40名学员踊跃报名，现场氛围热烈。在推进合理化建议及持续改善项目中，定义问题、分析现状等环节成为项目责任人和基层管理者的瓶颈，为此精益推进部特将“A3报告的运用”作为2024年精益系列培训首讲。制造工程总部精益推进部精益经理王磊授课，他结合系统A3理论与咨询项目经验，通过大量案例，深入剖析改善项目的问题描述、现状调查（数据、流程、现场）、根因分析、标准化及项目管控方法。培训后学员反馈，明晰了A3思路、框架与逻辑，未来

将按“僵化 - 固化 - 优化”运用 A3 方法，使其融入日常工作，成为基层管理者必备软技能。此次培训报名对象为集团总部和上海园区各分厂精益、IE 工程师，工艺工程师、车间主任、班组长等基层管理人员及日常需用 A3 分析推进改善项目的总部人员，于教育中心普渊教室线下授课，助力学员掌握 A3 报告相关核心技能，推动精益生产工作高效开展。



精益主题系列培训

3、文化活动

在快节奏的工作生活中，焦虑常成为常态，影响身心健康与工作效率。为营造积极健康的工作环境，营运中心于 2024 年 5 月 9 日举办“禁止焦虑”活动，助力员工认识、面对并有效应对焦虑。活动中，大家怀着对美好未来的憧憬，“签署”专属自己的“小傲蕉”，以趣味方式参与其中。有人说“只要心态好，公司就是巴厘岛”，也有人认为“焦虑就像一阵风，来得快去得也快”，还有人觉得“焦虑只是生活的小插曲，保持积极心态就能成为生活的主角”。这些话语传递出对焦

虑的乐观态度。此次活动旨在让员工携手共进，摆脱焦虑困扰，以更饱满的精神投入工作，在“禁止焦虑”的道路上共同前行，共创高效工作氛围。



“禁止蕉虑”活动。

凯泉工会开展《爱活力瑜伽放松课》之《肩颈放松理疗》福利活动，旨在关怀员工身心健康。瑜伽作为调节身体、放松身心的运动，在导师引领下，促进身体、心灵与精神的和谐统一。本次课程精心设计热身、肩颈动作、拉伸放松等环节，通过拉伸肩颈背部过紧的肌肉，强化过弱的肌肉，有效帮助员工释放身体与心灵的压力，号召大家日常关注身体健康，调节情绪与压力，在工作之余享受身心放松的时刻，以更饱满的状态投入工作。



瑜伽放松课活动照片

2024年6月5日，上海凯泉工会围绕凯泉文化核心价值观，以“凝心聚力、提振士气、服务员工、打造幸福凯泉”为目的，举办“龙舟凯歌，万粽一心”端午节活动。活动创新融合传统文化韵味与现代文娱形式，设置端午民俗活动趣味竞赛、星空音乐夜市两大环节，员工们在体验端午民俗魅力的同时，增强了团队凝聚力与向心

力。凯泉文化部文化大使及热心员工担当志愿者，成为活动中的亮丽风景。此次活动绘就了凝心聚力、共庆佳节的温馨画卷，激励凯泉人以更饱满的精神状态投入工作，为公司发展贡献更大力量。



端午节活动

随着炎炎夏日来临，凯泉工会于 2024 年开展“夏季送清凉活动”，为员工送去清凉与关怀。7 月 8 日，各分厂、事业部及职能部门代表前往总部一楼领取工会专属“夏日清凉大礼包”，并于当日全部派发完毕。一线员工对活动组织表达了由衷感谢。凯泉工会感恩员工的辛勤付出，希望此次夏季慰问活动能为大家带来清凉与愉悦，同时提醒员工在炎热夏季工作中注意防暑降温，保障身体健康。活动

通过实际行动传递了工会对员工的关爱，展现了公司对员工的贴心关怀。



清凉大礼包领取照片

4、关爱员工

1) 公寓式的职工宿舍，减少员工的路途奔波和租房不便，使员工住得舒适安心。

2) 公司为关爱上海工作的外地职工，特设立《职能总部设立奖励基金》、《工程技术人员、管理人员及关键岗位购房扶持基金管理办法》，通过帮助购房，鼓励他们爱上海爱企业，爱岗敬业。

3) 为全体过生日员工发放生日券和生日卡片，为员工过生日，让员工觉得凯泉是温暖的大家庭。

4) 对于居住在本市的员工，公司安排了多条线路班车，接送员工上下班，解决员工上下班的交通难问题。

(二) 员工录用

公司录用员工程序规范，严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》，规范执行劳动用工制度，与职工通过平等协商签订劳动合同，严格执行工作时间和休息休假制度。公司在经济效益稳步提升情况下保持职工工资水平的稳步上升；全额缴纳养老、医疗、失业、住房公积金等各项社会保险费用；此外，还提供人才公寓、购房扶持基金、节日补贴、高温补贴等多项福利，确保员工合法权益和回报，通过这些措施留住人才，用好人才。

1、凯泉招聘录用

员工录用程序规范、透明。公司制订并严格执行《招聘管理规定》，对招聘与录用的原则、职责划分、招聘流程作了明确规定，并以公司发文的形式向公司员工公布。

(1) 聘用条件

<1>基本要求：

- 年满18周岁以上；身体健康；品德优良，未受任何行政、刑事处罚者。

- 沪籍人员须持有《劳动手册》（应届生除外），非沪籍须持有居住证或暂住证/外出务工证，特殊岗位人员须持有相应的《职业（岗位）资格证书》。

- 应聘人员须持有前一家公司或单位的《退工单》及《离职证明》。

- 须符合公司在当地的业务管理或特定要求，符合当地人事劳动用工的法规政策和执行标准及要求。

- 岗位及能力要求、属地特定要求，应依据行政人事部与用人部门共同制定的具体条件，确保岗位描述准确清晰，符合公司文化和核心价值观，同时参考《岗位说明书》。

<2>应聘者入职时，需由本人亲自、真实、全面地填写《应聘人员登记表》。

<3>面试合格者必须在规定的时间内到指定的医院进行体检，拒绝体检或体检不合格者不予录用。

（2）入职要求

<1>被录用的员工应在规定日期办理报到手续，报到时必须按公司规定呈交相应原始证明材料。缺少相关材料，或者提供虚假材料者，人力资源部门按实际情况延期或不予办理录用手续。

<2>入职人员须向公司提交的材料清单：

- 《个人简历》（本人亲笔书写）

- 《员工登记表》（本人亲笔书写）

- 《身份证复印件》（验原件）

- 《户口本复印件》

- 最近3个月的《体检报告》
- 《毕业证书》、《学位证书》复印件（验原件）
- 各种资格证书复印件（如有）
- 沪籍《劳动手册》及《退工单》、《离职证明》
- 非沪籍《居住证》或暂住证

<3>员工报到时本人亲自填写《员工登记表》和其他入职材料（《员工须知》、《入职宣言》、《保险转入通知书》）。

（3）劳动合同

公司实行全员劳动合同制，正常劳动关系员工须与公司签订《劳动合同》，退休、社保、下岗等特殊劳动关系人员签订《劳务协议》，以明确双方的权利和义务。

（4）试用转正

<1>新进员工可约定试用期，试用期期限按《中华人民共和国劳动合同法》规定，试用期包含在劳动合同期限内。

<2>新进员工在试用期满前一周，以书面形式书写试用期小结申请转正，由新进员工主管及人事部门填写《新进员工试用期考核转正表》，考核合格者予以转正。

2、劳动合同签订率

公司严格执行《中华人民共和国劳动合同法》，与所有员工均依法签订了劳动合同，签订率为100%。

3、杜绝使用童工

公司配置了身份证识别仪，对每一个入职人员的身份证进行真伪识别，确保入职员工的实际年龄大于18周岁，无童工从事禁忌劳动。

4、坚持平等就业，无歧视

公司招聘坚持平等就业的原则，无论种族、年龄、性别、宗教、信仰等因素，为应聘者提供平等的就业机会，严格禁止在招聘录用中出现各种歧视。

（三）权益保护

1、尊重并保障员工权利

公司充分尊重并保障员工的权利，鼓励员工对改善经营与管理提出合理化建议并给予奖励。工会每年召开职代会，审议公司年度社会保险基金和公积金缴纳情况，确保员工的社会保险权益得到充分保障，并审查年度职工教育经费的提取和使用情况。

公司和工会举办关爱活动，尊重并温暖员工。如“亲子游”“夏季送清凉”关爱职工活动；以“我们的节日”为主题贯穿全年开展各类活动发放节日慰问品，包括元宵包汤圆、中秋月饼等等。

公司工会充分履行代表职工利益的职能，在制定、修改或者决定有关劳动报酬等直接涉及职工切身利益的规章制度或者重大事项时，皆有工会和职工代表参与，采用合理化建议、厂务公开、监督检查等形式，广泛听取职工意见和建议。

2、为不同员工群体提供相关的服务和福利

除法定福利外，提供针对性和多样化的支持，如四类重大疾病保障、意外伤害全残或身故保障、职工住院补充医疗保险、特殊工种员工体检、退休返聘人员意外险、外省市员工办理居住证、居转户和子女入学就读等。

在企业日常经营中，以“以仁为本”为社会主义核心价值观的企业文化建设战略支撑，凯泉拥有篮球场、阅览室等设施，新建职工宿舍，减少员工路途奔波和租房不便。为上海工作的外地职工特别设立了《职能总部设立奖励基金》和《工程技术人员、管理人员及关键岗位

购房扶持基金管理办法》，旨在协助员工购房。员工过生日发放生日祝福和礼品，为退休人员送上荣誉证书和礼品。公司安排了多条班车线路，以解决员工的上下班交通难题。

公司是嘉定区综合实力百强企业，享有各类人才激励政策，如租房补贴、购房优惠政策、人才薪酬激励政策、高端人才政策等。公司及时对接政策，积极为员工办理申报手续，使员工利益最大化。

3、员工满意程度

为切实了解员工需求、提升管理效能，上海凯泉泵业集团黄渡工厂于2024年3月开展年度员工满意度调研，涵盖行政流程、企业文化、组织结构、沟通协作、人力资源、薪酬福利、工作环境等关键领域，通过线上问卷收集1045份有效反馈（一线员工提交率27.4%，非一线员工提交率67.65%），综合满意率为88.34%，但亦发现食堂服务（饭菜价格不满意率50.29%）、福利制度（一线员工不满意率30.29%）、跨部门协作效率（财资总部等部门配合度不足）及薪酬竞争力（60%非一线员工认为薪资偏低）等方面存在问题。针对上述痛点，公司迅速启动整改计划：行政服务方面，5月已更换食堂供应商，8月上线菜品信息共享公众号，10月推出行政流程一站式审批平台。人力资源方面，开展行业薪酬调研并启动老员工薪资对标调薪，建立分层培训体系与透明晋升考核机制；组织文化建设上，制定跨部门协作流程手册，开通“总经理直通车”收集合理化建议并积极采纳整改。同时，公司建立长效机制，通过企业微信平台定期收集员工反馈，纳入年度整改计划，次年增设专项评估指标，形成‘调研-分析-整改-反馈’闭环管理，持续以员工需求为导向优化管理，致力于提升员工满意度与信任度，实现企业与员工的共生共赢。

2.行政服务类问题满意度调研情况

序号	问题描述	非常满意	一般	不满意	未评价
1	对于食堂伙食满意度(7项调查)	非常满意 27.41%	一般 48.16%	不满意 24.39%	未评价 0.04%
2	对于宿舍卫生及室内设施满意度	非常满意 25.73%	一般 48.14%	不满意 26.09%	未评价 0.04%
3	食堂饭菜卫生、饭菜质量满意度	非常满意 32.76%	一般 48.68%	不满意 18.42%	未评价 0.06%
4	食堂卫生、饭菜满意度	非常满意 32.07%	一般 48.80%	不满意 19.13%	未评价 0.01%
5	宿舍卫生、宿舍设施满意度	非常满意 32.37%	一般 48.80%	不满意 18.83%	未评价 0.01%
6	宿舍卫生、宿舍设施满意度	非常满意 32.37%	一般 48.80%	不满意 18.83%	未评价 0.01%
7	宿舍卫生、宿舍设施满意度	非常满意 32.37%	一般 48.80%	不满意 18.83%	未评价 0.01%
8	宿舍卫生、宿舍设施满意度	非常满意 32.37%	一般 48.80%	不满意 18.83%	未评价 0.01%
9	宿舍卫生、宿舍设施满意度	非常满意 32.37%	一般 48.80%	不满意 18.83%	未评价 0.01%
10	宿舍卫生、宿舍设施满意度	非常满意 32.37%	一般 48.80%	不满意 18.83%	未评价 0.01%
11	宿舍卫生、宿舍设施满意度	非常满意 32.37%	一般 48.80%	不满意 18.83%	未评价 0.01%
12	宿舍卫生、宿舍设施满意度	非常满意 32.37%	一般 48.80%	不满意 18.83%	未评价 0.01%
13	宿舍卫生、宿舍设施满意度	非常满意 32.37%	一般 48.80%	不满意 18.83%	未评价 0.01%
14	宿舍卫生、宿舍设施满意度	非常满意 32.37%	一般 48.80%	不满意 18.83%	未评价 0.01%
15	宿舍卫生、宿舍设施满意度	非常满意 32.37%	一般 48.80%	不满意 18.83%	未评价 0.01%
16	宿舍卫生、宿舍设施满意度	非常满意 32.37%	一般 48.80%	不满意 18.83%	未评价 0.01%
17	宿舍卫生、宿舍设施满意度	非常满意 32.37%	一般 48.80%	不满意 18.83%	未评价 0.01%
18	宿舍卫生、宿舍设施满意度	非常满意 32.37%	一般 48.80%	不满意 18.83%	未评价 0.01%

行政服务满意度问题得分依据

一线和非一线

食堂、宿舍、环境绿化、安保、总务采购、福利等7个共性维度17项共性满意度问题进行统计，以满意率比例（平均值）为计算依据。

行政满意度统计得分

1.综合满意率（满意+一般率）为88.34%；

2.满意率（非常满意+满意）的得分为47.74%；

3.不满意率为11.66%

KAQUAN

上海凯泉泵业(集团)有限公司 SHANGHAI KAQUAN PUMP GROUP CO., LTD

满意度调查

4、自觉保护员工的隐私权

公司严格遵守法律法规，保护员工的合法权益，自觉保护员工的隐私。本公司内部设有档案室，由专人负责管理公司员工人事档案，各项档案管理制度到位，管理常态化，确保员工隐私不外泄。

（四）安全保护

公司设置专门岗位落实职业健康工作。通过《职业卫生安全管理制度》、《职业危害防治责任制度》等制度保障工作落实，成立应急小组，实行模拟演练，以验证应急响应的有效性。组织开展职业健康体检，及时跟踪和掌握员工职业健康，保障员工的健康安全。

对职业危害岗位员工进行岗前岗中离岗体检，并对职业危害岗位进行补贴。高温季节岗位发放盐汽水冰糕等防暑降温物品。车间配备大型屋顶变频吊扇，改善工作区域空气质量和降低温度。车间配备员工休息区和冰柜、微波炉、直饮机，便于员工休息。

公司定期请第三方机构对可能存在职业危害的工作场所进行检测，出具检测报告并向员工公示。为相应的岗位员工配备劳保用品，确保员工身体不受伤害。



公司定期组织员工参与安全教育培训，

二、经济与服务责任

（一）利润与经济效益、经营发展情况

在国家创新驱动，转型发展的战略指引下，在上海市、区领导的关心和支持下，凭借全体凯泉人的不懈奋斗，公司蝉联泵行业销售额榜首。

凯泉美好的未来是属于每一个员工的，是属于每一个客户的，是属于全社会的。客户、企业、员工共同成长、共同发展。作为泵行业的龙头企业，公司的目标不仅仅是获取利润和企业发展，当看到国外同类品牌产品占据我们的市场时，我们有自己的中国民族品牌梦，我们将努力将凯泉打造成世界知名的民族品牌，致力于高端产品的国产化，打破国外垄断，填补国内空白。为此，公司与时俱进，以技术创新为驱动，打造先进制造业，研发高端产品，不断实现重大产品国产化；引入工业4.0，提高效率，满足客户全方位的需求。

2024年，凯泉荣获“2024上海民营企业100强第76名”、“2024上海制造业企业100强第56名”和“2024上海民营制造业企业100强第33名”三大奖项，这些荣誉反映了公司在民营企业中的强劲成长动能和稳健的发展态势。凯泉已连续多年入选上海市百强榜单，凯泉及各

百强企业必须坚定信心，站稳脚跟，按照党中央、国务院和上海市委、市政府的重大决策部署，服从服务国家战略，紧紧咬住长三角一体化高质量发展目标，积极对接国内外优质资源，着重于接轨创新理念，对标国际最高标准，力求在关键技术和核心技术上取得突破，加快传统支柱产业转型升级，加快新兴产业产能扩张，推动百强企业高质量发展，为上海经济发展做出新的贡献！

凯泉集团积极响应《中国制造2025》文件精神，不断完善大型测试台测试系统及水力、力学和材料研究室、35KV变电站等基础建设，从德国等国引进自动化生产设备，打造核电制造平台。同时，大力引入德国制造工业4.0系统，把握机会学习先进技术，推动工业制造向自动化发展，不断提高生产力和生产效率，不断打造先进制造体系，立志为中国泵工业的崛起贡献我们的力量。

（二）产品与服务

公司注重产品质量和安全性，生产的各类产品均严格遵循国家法律法规、客户技术安全标准及国际安全规则，并已通过相关权威检测认证。为增加客户附加值，主要是推动产品性能的升级，对公司所有产品（除消防泵及控制柜，建筑用排污泵及控制柜，干式轴混流泵以外）进行配置升级换代，目标向国际一流产品靠齐，产品寿命接近国际先进水平，外观达到国内一流水平。

为了更好地服务客户，凯泉在国内泵行业最早建立了直销体系，直销网络遍布全国，涵盖23个分公司及600多个办事处，几乎覆盖了所有县市级用泵市场，实施“蓝色舰队”服务和4小时快速反应机制，随时响应顾客需求，打造性能可靠的业界精品。当地业务团队通过多种渠道了解用泵项目及顾客信息，通过分层级拜访，相关设计院拜访，技术营销前期了解客户需求，提供最优的水系统解决方案，

同时邀请客户考察实际见证企业的实力，增强客户黏性，为最终赢得客户信任，建立充分的沟通机制。

国际化是公司战略发展中的重要一环，凯泉积极响应国家“一带一路”大战略，助力“中国制造”，积极打造“凯泉”国际化形象，实现进入世界泵行业十强的愿景。公司积极布局国外市场，远景规划海外销售网点布局覆盖100个以上的国家及8个大区：东南亚，南亚，中亚，北非，中东，俄语区，欧洲区，美洲等80个办事处。

公司秉持‘为用户着想，让用户满意’的理念，组织、协调并处理产品全生命周期内的顾客抱怨。公司建立了《顾客服务管理程序》、《顾客满意度测评控制程序》、《质量数据统计分析程序》等程序，健全相关投诉管理的规章制度。同时建立用户档案及服务档案，按照用户投诉管理流程对顾客的各类投诉进行管理，最终形成投诉闭环，并进行投诉信息的归档，形成可追溯性顾客服务档案。为了降低顾客的投诉率，凯泉在对顾客的日常维护中，对重大产品，以及重要顾客，积极主动地针对产品质量问题及服务问题进行跟踪回访，记录顾客反馈的问题，针对问题形成解决方案，更有效地提升产品质量和服务质量，并对反馈的问题形成记录，并进行归档。

（三）对供应链伙伴的责任

凯泉集团目前合作的主要供应商上百家，涉及的供应物资主要是电机、铸件、电气、钢材、机封、轴承、阀门、五金、标准件等。双方建立了长期的友好合作关系，并本着互利互惠的原则签署了长期合作协议，明确了各自的责任与权利。企业合作的宗旨是友好平等合作、互惠互利、共同发展。

制定了《采购控制程序》，强化了采购责任管理，每季度对合格供应商进行全面评价，并编制《供应商业绩评价报告》。严格执

行《各类物料供应商资质标准》，对新开发的供应商从严把关，为提高外购物料质量打下基础。制定了详细的《供应商管理程序》，规定了外购、外协供应商的开发、考察、评价、重新评价及处置流程。根据质量、交期、服务、价格四方面的业绩平等考核和选择供应商。同时加强采购责任管理，与供应商签订采购协议，对已完成供货，并经过验收通过的商品，公司按合同要求及时付款。对于大宗商品或需经使用检验的商品，通过供需双方协商，实行分期付款的，则严格按照合同执行。保障供应商的合法权益。

凯泉积极参与与本单位相关的协会及其他活动，是中国通用机械工业协会泵业分会副理事长单位、上海嘉定区工商联会长单位，中广核核电设备国产化联合研发中心成员单位，上海市工商联军工产品协会副理事长单位，嘉定区合同信用促进会副理事长单位，上海浙江商会副理事长单位，嘉定区光彩事业促进会副会长单位。



（四）绿色供应链管理

凯泉持续完善供应链管理体系，致力于构建稳定、高效的供应体系，提升供应链风险防控能力。同时，公司将ESG理念融入供应链管理，并通过与合作伙伴协同创新，共同推动产业链向绿色化、智能化和可持续方向发展。

1、绿色供应链战略定位

上海凯泉泵业集团将绿色供应链建设纳入企业可持续发展核心战略，以"全生命周期环保"为理念，通过供应商管理、绿色采购、低碳物流、循环包装等环节的系统性优化，推动产业链上下游协同减碳。2023年，集团制定《绿色供应链管理中长期发展规划》，明确到2023年底实现一级供应商100%环境合规审查、核心原材料绿色采购比例提升至60%、供应链整体碳排放强度较基准年下降1%的目标。

2、供应商环境管理体系

绿色准入机制：建立供应商ESG分级评估体系，将环保资质、能耗水平、碳足迹等8项核心指标纳入招标评审。

动态评估机制：借助数字化采购平台，实现对供应商环境表现的实时追踪与动态评估，针对高风险供应商，开展定制化环保培训项目，年度内已完成35家供应商的现场环境审核。

正向激励机制：设立"绿色伙伴计划"，对采用清洁能源、获得ISO 14001认证的供应商给予订单优先权。

3、低碳物流与循环包装

智能运输网络：通过"北斗+物联网"技术优化全国32条干线运输路线，减少空驶里程。

绿色包装革命：推行可循环金属包装箱替代传统木箱，提高单箱重复使用次数；与物流合作商建立包装物回收体系，回收率达76%。

4、供应链环境透明度

利益相关方参与：每季度举办供应商环保论坛，分享最佳实践案例；联合中国标准化研究院编制《泵行业绿色供应链管理指南》，推动行业标准建设。

环境风险管理：构建供应链突发环境事件应急响应体系，强化重金属污染、危废合规处置等专项检查，确保年度内供应链环境违规事件零记录。

三、诚信责任

现代的“诚信”，即诚实守信，既是一种人们行动的基本准则，又是一种人们应当普遍遵守的伦理道德，既是一种伦理道德观和价值观，又是一种做人做事的基本准则。对企业来说，就是“依法经营、公平竞争、规范有序、诚实守信、共同发展”，凯泉注重诚信建设，树立了良好形象。

（一）守法诚信

公司高层领导始终认为现代的“诚信”，即诚实守信，既是人们行动的基本准则，也是人们应当普遍遵守的伦理道德，既是伦理道德观和价值观的体现，也是做人做事的基本准则。对凯泉来说，“诚信”是凯泉自创立伊始一直以来坚持并秉持的重要企业价值观。通过公司内部规范和宣导，正确处理公司与相关方之间的关系，“依法经营、公平竞争、规范有序、诚实守信、共同发展”，凯泉注重诚信建设，树立了良好形象。

公司领导以身作则，严格遵守法律法规，并鼓励员工秉持文明礼貌，公司因此荣获多项荣誉和认证，体现了对法律法规、社会公德、商业道德及行业规则的尊重和遵循。

公司主要产品为单级泵、双吸泵、给水设备、控制柜等产品，公司在激烈的市场竞争中，凭借卓越的产品和服务赢得顾客信赖，秉持公平、诚信的经营理念，无任何重大违法违规记录及商业行贿腐败行为。

公司已把法宣纳入日常培训计划中，开展了《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国民法典》《社会保险法》等常识性法律法规，并作为员工文明素质建设的主要内容。

人事用工方面，严格遵守《劳动合同法》，员工100%签订劳动合同，有关合同条款均符合有关规定，全力维护职工的合法权益，及时为员工缴纳社会保险和公积金。人事部门在招聘和培训时将劳动合同的有关内容及本公司的情况向员工进行培训。能够达到员工劳动法的知晓率为100%。公司设立聘请专业的法律顾问和集团办公室配合工作，对公司各部门的经营行为和业务往来进行法律指导和监督把关。公司在与外部相关方的合作过程中，要求做到重信誉、重承诺、重合同、守信用，降低逾期应收账款，建立与顾客和合作伙伴的共赢关系，促进公众和社会的和谐发展。

在企业经营行为上，在每位新员工正式入职之日，即与其签订《员工行为规范》、《廉洁承诺书》，尤其针对业务员签订《业务人员岗位安全责任书》，要求员工在日常工作、业务往来中，严格遵循道德规范并秉持“诚信”原则。

（二）诚信经营与服务

企业始终坚持诚信经营的理念，坚持精心制造，尽心服务，追求一流品质，坚持客户满意的价值观，始终为顾客着想，致力于让顾客满意。

质量方针：精心制造，尽心服务，追求一流品质

凯泉泵以高质量为立身之本。高质量能锻造出卓越的凯泉质量形象、产品形象和服务形象。凯泉一流的品牌，一流的服务，一流的客户，都来自凯泉人良好的质量意识、质量行为、始终如一的质量策略、严格科学的质量控制和对客户的认真负责精神。凯泉泵倾注了凯泉人的爱心，凯泉服务体现了凯泉人对顾客需求的深刻理解，凯泉品牌传播着凯泉文化，是凯泉集团永续经营的基石。

企业服务准则：为顾客着想，让顾客满意

以诚意的态度对待客户，让顾客满意，真心诚意地为顾客着想。凯泉集团一直以来就是以诚意的态度提供顾客所需要的商品和服务，让顾客满意，口碑相传，达到以顾客创造顾客，以顾客培养顾客的良性循环，从而树立上海凯泉良好的企业形象。集团要求每一位同仁在与顾客的交往中，必须以诚意的态度对待客户。这主要表现在以凯泉人亲切的笑容，谦虚诚恳的谈吐，周到的礼节和整洁的仪表，以及规范的行为，缩短与顾客的距离；以积极的行动，锲而不舍的工作精神，丰富的专业知识和对顾客的了解关心，诚信正派的作风，让顾客无形中感受到凯泉人内心的诚意。“精诚所至，金石为开”。诚意的态度，增值的服务，必能获得顾客的信赖，赢得顾客对凯泉事业的支持。

凯泉凭借其优秀的售后服务体系和高度的客户满意度，荣获“全国国标五星级售后服务企业”荣誉证书。



凯泉严格执行《上海凯泉泵业（集团）有限公司出纳、会计工作职责与内部控制基本规范》、《物资管理规定》，确保集团规范、有序运营，运用先进的ERP系统和CRM系统快速响应用户需求，全程控制订单执行流程，从原材料采购到成品的结算，全由专业的财务软件进行管理，确保每一项工作保持财务工作的严谨、细致、完善。

四、社区责任

公司在经营发展过程中，秉承“引领中国泵工业崛起”的使命及“诚信、务实、以仁为本、持续为用户创造新价值”的价值观，积极承担社会责任，始终认为回馈社会是凯泉应尽的义务和责任，对利益相关方、对社会公众责任、对环境还负有一份应尽的义务和责任，以实际行动承担企业公民责任和义务，体现了行业领军企业的责任担当与社会价值。

（一）公益支持

凯泉在打造品牌、做强企业的同时，饮水思源，回馈社会，已累计捐赠超一亿元，创立“林凯文教育基金会”，主要用于资助贫困学生、贫困家庭、优秀师生。自2003年以来已累计出资超千万，帮助千余名学生完成了学业，实现了梦想！2003年设立“凯泉-江苏大学教育发展基金”用于表彰水力机械行业优秀老师；与行业协会共同组织“凯泉杯-杰出青年工程师”评选，鼓励行业优秀设计研发人员；设立兰州及镇江技术研发中心，依托行业知名高校，解决当地学子就业问题，同时提升企业技术实力。

三年疫情防控期间，凯泉公司慷慨捐赠新建抗疫一线医院所需的泵类设备，累计金额高达1000万元，并全力以赴驰援疫区，捐款捐物总额超过500万元，总裁林凯文获得“全国抗击新冠疫情民营经济先进个人”称号，是上海市五个先进个人之一。

在面对北京特大暴雨灾害，集团迅速响应，紧急驰援房山区，捐赠价值300万元的防汛排水设备，并派遣专业技术团队驻点抢险，以专业能力助力灾后重建，获北京市房山区委、区政府授予“伸援手鼎力相助战险情彰显大爱”锦旗及感谢信。

展望未来，公司将继续深化公益实践，推动其向更加专业化和长效化的方向发展：在应急救援领域，计划与水利部门共建“城市防汛应急技术中心”，将智能排水设备与AI预警系统结合，提升灾害响应效率；教育公益方面，拟扩大“凯泉奖教基金”覆盖范围，在中西部地区设立10个“水泵技术人才实训基地”，为职业教育注入产业资源；生态保护领域，依托工信部绿色制造示范企业优势，将在长江经济带推广“智慧水务+生态修复”一体化解决方案，通过捐赠智能调蓄泵站、参与流域治理项目，助力“双碳”目标实现。同时，集团将借助企业微信平台，常态收集员工公益创意，促进‘员工志愿服务队’与社区需求精准匹配，共同营造‘企业引领、员工投身、社会联动’的公益新生态。

中共北京市房山区委员会

感谢信

上海凯泉泵业（集团）有限公司：

7月29日至8月2日，受台风“杜苏芮”影响，房山区遭遇强降雨引发的山洪泥石流等自然灾害，全区基础设施损毁严重，130万人民的生产生活受到严重影响。

洪水无情，人间有爱。在抢险救灾的关键时刻，贵单位给予我们无私的帮助，给被困群众带来新的希望，用实际行动展现了“一方有难、八方支援”的大爱情怀，用奉献诠释了守望相助、共克时艰的社会责任和担当。在此，我们代表130万房山人民向参与支持房山区抗洪救灾恢复重建的每一位爱心人士，致以最崇高的敬意和最衷心的感谢！

经历过风雨，才能见彩虹。全区上下学习贯彻党中央、国务院决策部署和市委、市政府工作要求，按照“一年基本恢复、三年全面提升、长远高质量发展”的工作目标全力推进各项灾后重建工作。我们坚信，在你们的强力驰援和无私帮助下，坚强勇敢的房山人民一定能够走出困境，建设一个更加美好的新家园！

为回馈社会各界的大力援助，房山区决定，开展“大美房山 贡献有你”感恩活动，参与支持我区抗洪救灾和灾后重建工作的社会各界人士可免门票游览区内A级景区，具体活动详情，将在“大美房山”公众号进行发布说明，欢迎您关注、了解、参与。房山区将以真挚的情感、热忱的服务，迎接您的到来。

最后，祝平安喜乐、万事顺遂！大美房山感谢您！大美房山欢迎您！



（二）志愿服务

作为一家泵、给水设备及泵用控制设备制造企业，凯泉积极响应国家政策号召，重磅推出“两免一送一回收”服务，全面助力客户实现泵类设备的节能改造与技术升级。

“两免”服务

免费的设备诊断与升级改造方案。面对老旧设备的改造难题与高维修率，凯泉资深技术工程师团队将深入现场，全面评估设备使用状况与性能。通过精确评估，结合设备使用人员的实际需求，为客户量身定制设备升级改造方案，覆盖设备选型、系统改善、安装指导及设备调试等各个环节。

免费的节能检测和节能改造方案。据权威机构统计，约20%的电能被各类泵产品所消耗。作为能耗大户，泵设备的节能潜力不容忽视。对此，针对高能耗泵类设备，凯泉节能技术工程师将携带专业设备，提供免费的上门检测服务。基于客户生产需求与检测结果，为客户量身定制节能改造方案，助力实现节能降耗，降低运营成本。



“一送”服务

在为客户提供免费诊断和节能检测的同时，凯泉将赠送专业、免费的设备运维技术培训。无论客户使用的设备是否为凯泉产品，都能获得这一服务。通过培训，客户将更好地理解水泵与管路系统的关系，掌握相关参数的调节与使用，从而降低设备故障率，延长设备使用寿命，实现更高效节能的运维管理。

“一回收”服务

若客户选择凯泉作为改造设备的合作伙伴，在完成设备改造和技术培训后，凯泉将在征得客户同意的情况下，以高于市场的回收估值，对更换的老旧设备进行回收。这一举措旨在减轻客户负担，消除后顾之忧，同时实现资源的循环利用。

专业的设备维护保养服务：

凯泉提供全面的设备维护保养服务，包括年度、季度及单次维护保养服务，确保供水泵房、污水泵站等设备的长期稳定运行。

其他品牌水泵的配件测绘和供应：

针对客户在供货慢、维护成本高等方面的难题，凯泉提供其他品牌水泵的配件测绘和供应服务，帮助客户消除后顾之忧，实现设备的长期稳定运行。

未来，在国家政策的指引下，凯泉将持续秉持“持续为用户创造新价值”的企业核心价值观，为客户提供更加专业、高效的服务。

公司期待与客户携手前行，共创绿色智能的美好未来！

五、环保责任

（一）环境管理

1、严格落实环境法规和环保三同时制度

公司所有改扩建项目均取得环保设施验收文件，严格执行环保三同时制度。公司雨污分流，取得水务部门的排水许可证。

2、废水、废气按规定治理，定期检测

公司废水经处理装置达标后，安全排入市政管网。生产过程的废气经过废气处理设施处理达到标准后排放。食堂产生的含油废水经过隔油池处理后，排入市政排污管道。公司EHS管理部每月组织各分厂对公司环保设施的运行情况检查，公司废气处理装置定期进行维护；确保环保设施的有效运行。

3、固体废物分类收集，危险废物交资质单位处理

公司主要固体废弃物为工业废物、生活垃圾、危险废物，生活垃圾采取集中收集和避雨堆放措施，统一承包给市政环卫所处理。

生产固体废弃物为金属边角料、刨花、废旧电机等由供货商回收利用。

危险废物包括漆渣、废油漆桶、废油水等，按规定转移至资质危废处置单位进行处置，并按要求做好危废网站填报、备案管理工作。

（二）低碳节能

1、低碳节能管理

为了推动国家碳达峰、碳中和战略，凯泉力求在自身的经营活动中及生产、施工过程中最大限度减少对环境的影响。公司通过创新节能减排的理念，技术和管理机制，不断提高能源利用率，切实提

高能效，循环利用资源，减少污染排放，积极建设节约型和环境友好型企业，推动环保政策和经济发展实现同频共振。

例如，积极实施老旧设备及工艺技改升级，三年内技改投入达3亿元人民币，提高单位生产面积产出的同时降低单位能耗；投入粉尘吸附装置、废气处理装置、废水处理装置等，确保各项环保要求得到有效落实；合肥工厂通过技术改造利用雨水净化基本实现厂区日常用水需求，上海、合肥、浙江实施光伏节能项目，80%的电力可自给自足；每年投入企业销售额的3%-5%用于新品研发，特别是泵产品效率提升相关技术的研究，助力国家碳达峰、碳中和战略。

2、绿色办公理念、制度、措施和绩效

凯泉一直以来都坚持投身绿色环保的公益事业，充分发挥无纸化办公，可以在OA、ERP、CRM、SRM等系统上实现与内外部相关方的资源共享，提倡办公用纸重复使用，双面打印，废纸二次利用等方法，节约用纸。车间、办公楼内照明设备全部采用节能灯具，在满足基本照明的情况下，适当减少一些灯具，杜绝长明灯现象。五是严格执行公车使用制度，按照公司规定的公务车申请上路规定，严禁公车私用，节假日期间，公务车辆统一停放在公司内。

（三）环保形象

公司大力宣传低碳环保生活，鼓励员工尽量坐公交车或骑自行车上下班。在公共场所禁止吸烟，车间有专门的吸烟点，对公司食堂进行改造，采用新型油烟过滤网。并对环保方面持续不懈地教育宣传，已产生明显成效。

本公司在多年运作中并无任何相关环保违规的负面信息。历年来积极响应号召，主动进行宣传环保信息教育，并积极参与政府的

环保活动，对周边环境未造成不良影响，未受到政府监管部门和周边社区、居民的投诉。

第四部分报告预期与展望

一、报告的预期绩效

2024年，我司通过产品升级、提高产品性能、保证产品质量和性价比，凸显产品竞争力；不断满足客户需求。提高生产制程能力，不断实现信息化、自动化、通过全面提高效率，提升企业竞争力；继续完善面向客户和市场的事业部制，进一步发挥分公司和事业部的合力，强化销售竞争力，提高产品市场占有率。面向客户、敢于突破、共同发展。凯泉获得上海市百强企业，获得全国守合同重信用企业，中国机械工业百强。上海凯泉将继续为客户和社会创造价值，将继续为中国泵工业及上海市经济贡献我们的力量。

凯泉绿色办公、绿色生产、低碳节能的理念已逐步成为全体员工的自觉行动。随着各项环保制度、措施的进一步完善，本公司的环保责任将会得到进一步落实。

二、报告展望

展望新的一年，凯泉将继续在今后的经营管理中，进一步强化社会责任意识，通过多种途径履行社会责任，进一步遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督。

在进一步追求经济效益、保护股东利益的同时，积极保护债权人和职工的合法权益，诚信对待供应商、客户和消费者，积极从事环境保护、社区建设等公益事业，加强对职工社会责任的培训教育，从而促进公司与社会、环境以及相关利益群体的和谐发展。履行其社会责任，为企业周边送去关爱的同时，也将进一步拓展志愿者活动范围，使更多社会弱势群体能够得到来自众达全体员工的关怀与

温暖；同时，公司也将在原有基础上，继续开展更多的送温暖活动。继续把绿色低碳的理念融入其产品设计研发中，为社会创造现实的节能环保的社会效益。

期待公司在新的一年里，在经济、社会等多个领域实现显著提升，勇担更重大的社会责任。

第五部分 社会评价

一、社会荣誉

以下是2024年度公司获得的荣誉奖项：

序号	奖项名称
1	国家级绿色工厂
2	上海市先进级智能工厂
3	2024上海民营企业100强第76名
4	2024上海制造业企业100强第56名
5	2024上海民营制造业企业100强第33名
6	2022-2023年度合同信用等级为AAA级
7	2023年度机械工业创新发展优秀企业创新先锋奖
8	上海浙江商会凯泉荣获最佳案例奖
9	2023-2024年上海市质量金奖

二、领导关怀

在2024长三角区域排水行业高质量发展论坛中，各级领导对行业发展的关怀与指导贯穿全程，为论坛注入了鲜明的政策导向与战略视野。上海市水务局副局长李琳作为政府代表出席论坛并致辞，她强调长三角排水行业要以"新发展理念"为引领，紧扣国家战略需求，通过跨区域协同创新破解城市排水系统面临的共性难题，特别指出要强化科技赋能与绿色转型，推动排水行业向智慧化、低碳化方向升级。中国城镇供水排水协会会长章林伟在主旨发言中，从行业全局高度提出"减污降碳协同增效"的发展路径，呼吁长三角地区

深化技术资源共享，构建产学研用一体化创新生态，并对凯泉泵业等龙头企业在推动行业技术进步中发挥的示范作用给予充分肯定。

论坛期间，上海市排水行业协会会长高亢、江苏省城镇供水排水协会、浙江省城市水业协会及安徽省市政工程协会等联合主办方代表，深入研讨长三角排水一体化发展战略，明确提出建立跨区域技术标准互认及应急联动机制，确保区域排水系统协同运行有制可依。论坛闭幕后，作为承办单位的凯泉泵业诚挚邀请与会嘉宾共同参观凯泉上海工业园，深度融合领导关怀与企业实践，全面展现排水领域创新产品及技术实力。

在工业园现场，凯泉重点展示了分散式污水处理设备、一体化预制泵站、一体化泵闸、冲压泵及消防泵等核心产品。其中，物联网智慧潜水排污泵搭载智能监测系统，利用AI算法优化运行，节能效率超30%。其上海虹桥枢纽、杭州亚运村等重大项目中的规模化应用成果，与李琳副局长此前参观时对泵站数字化改造的认可形成实践呼应；分散式污水处理设备针对农村污水特性，采用分段进水设计，药剂消耗降低40%，已惠及全国2000余个村镇。体现了对城乡污水治理一体化需求的响应。智能一体化泵闸凭借创新的泵闸集成设计，成功缩减了40%的占地面积，并在太湖流域的综合治理中展现出高效调度能力，有力支撑了领导提出的"区域协同"战略的技术落地。

参观过程中，凯泉与众多行业新老伙伴围绕智慧水务生态构建、低碳技术突破、产业链协同创新等议题展开深度交流，特别介绍了与阿里云合作的"凯泉云"平台、入选工信部《绿色技术推广目录》的永磁直驱潜水贯流泵，以及联合20家单位启动的"星火计划"。这些技术成果不仅积极响应了章林伟会长提出的"产学研用一体化"号

召，更通过现场实景展示，让领导与嘉宾直观感受到了企业如何将政策导向精准转化为技术创新的不竭动力。

此次论坛从领导高屋建瓴的战略指引，到凯泉工业园实地参观的技术落地，形成了"政策引导-技术实践-生态共建"的完整闭环。领导们在论坛上的关怀指导为行业锚定发展方向，而凯泉通过产品展示与技术交流，不仅展现了龙头企业的责任担当，更以实际行动诠释了如何将政策要求转化为推动长三角排水行业高质量发展的具体路径，为打造全国排水行业"长三角样板"提供了可参考的实践范式。

三、公众反响

2024年度，公司在上海市、嘉定区及安亭镇政府的正确领导下，在社会各界的大力支持和关心下，在公司全体干部、员工的共同努力下，公司在经济建设和文明创建过程中均取得了可喜的成绩，各项经济指标持续向好，业绩创历年新高。员工的福利待遇实现了逐年稳步增长，赢得了广大员工的广泛好评。同时，公司还积极承担各种社会责任，开展慈善捐款活动，志愿者活动，为社区居民排忧解难，积极参加各级层面举办的文体活动，在社会上取得了良好的反响。

上海凯泉泵业（集团）有限公司

地址：上海市嘉定区曹安公路4287号电话：69590428

网址：<http://www.kaiquan.com.cn>

